|  |  |
| --- | --- |
| Action n° 1.2. | **Collectivités, e-santé et promotion de la santé : Plate-forme WEB SANTE du Pays de Saverne Plaine et Plateau** |
|  |  |
| **Typologie de l'action**  | [x]  Nouvelle action [ ]  Action expérimentale [ ]  Action Innovante [ ]  Action existante (adaptation, extension)  |
|  **Porteur** | *Structure :*  |  *PETR* |
| *Personne référente* | *Céline FOURILE* |
| **Acteurs identifiés** | ARSConseil Départemental 67MSACARSATAssurance maladie |
| **Axe stratégique du CLS** | **Axe 1** |
| **Contexte et enjeux locaux** | Le diagnostic local de santé a relevé un besoin d’information à plusieurs niveaux :* sur l’offre territoriale existante en matière de santé tant pour les professionnels que pour les habitants ;
* Sur les dispositifs en cours ou existants à destination des professionnels (promotion des appels d’offres de l’ARS, actions en cours, nouvelle offre, etc…)
 |
| **Lien avec le Projet Régional de Santé (axe et objectif)** (*lettre et chiffre) base liste des objectifs du PRS*) | [x]  Axe 1 : Prévention : Objectif 03.0 - Améliorer l’information et la connaissance du public en s’appuyant sur les campagnes nationales de prévention pour les maladies chroniques[ ]  Axe 2 : Soins de Proximité Choisissez un élément.[ ]  Axe 3 : Ressources humaines en santé Choisissez un élément.[ ] Axe 4 : Parcours Objectif [ ]  Axe 5 : Autonomie et social Choisissez un élément.[ ]  Axe 6 : Efficience [ ]  Axe 7 : Innovation Choisissez un élément.[ ]  Organisation de l’offre Choisissez un élément.[ ]  Hors objectifs PRS[x]  Coordination, animation et évaluation du CLS |
| **Lien avec le Plan Régional Santé Environnement 3** | [ ]  Axe 1 : Des activités humaines préservant l’environnement et la santé Choisissez un élément. [ ]  Axe 2 : Une cadre de vie et de travail favorable à la santé Choisissez un élément. [ ]  Axe 3 : Les clés pour agir en faveur de la santé environnement au quotidien Développer les connaissances et les compétences en santé environnement[x]  Hors PRSE 3 |
| **Objectif général***(si indiqué)* | Utiliser l’outil numérique, support de* la coordination et l’échange des acteurs du territoire
* l’animation «santé sur le territoire»
 |
| **Objectifs spécifiques***(si indiqué)* | Créer et identifier un réseau d’acteurs de la santé publique/promotion de la santé sur le territoire ;Apporter un premier niveau de réponse sur les questions de l’offre de santé, l’organisation des soins et la promotion de la santé sur le territoire ;Relayer l’information «santé» auprès des acteurs du territoire. |
| **Objectifs opérationnels** | * Création d’une plateforme sécurisée par compte utilisateur, permettant de traiter collectivement des questions reçues et apporter une réponse unifiée au dépositaire ;
* Création d’une page WEB d’actualités.
 |
| **Etapes de mise en œuvre – Description** | Phase de création de l’outil 2020 (Pilote : PETR)* Définition d’un cahier des charges de la plate-forme avec les acteurs ;
* Création de la plate-forme et de la page d’actualités ;
* Communication sur le lancement de la plate-forme.

 2021 – 2024* Animation auprès des utilisateurs ;
* Relais numérique sur les appels d’offres santé auprès des utilisateurs ;

- Mise en place d’une information/relais numérique public des  campagnes nationales de prévention et promotion de la santé sur la  page d’actualités. |
| **Durée de l’action** | [ ]  Annuelle : [x]  Pluriannuelle : [ ] Ponctuelle :Début : 2020 Fin :  |
| **Partenaires de l’action** | ARSPETRConseil Départemental 67 |
| **Public visé** | [ ]  Jeunes enfants (0 à 6 ans)[ ]  Enfants (7 à 11 ans) [ ]  Adolescents (12 à 15 ans)[ ]  Jeunes Adultes (16 à 25 ans) [ ]  Adultes (26 à 65 ans)[ ]  Personnes âgées (>65 ans)[x]  **Professionnels\***[ ]  Autre (Précisez) : Adultes (>18 ans) | ***\**** ***Préciser si professionnels*** :[x]  Médical[x]  Paramédical[x]  Médico-social[x]  Social[x]  De la prévention et de la promotion de la santé [x]  De l’éducation/la formation[x]  De la culture/Loisirs[ ]  Autre (Précisez) :  |
| **Territoire d’intervention** | Pays de Saverne Plaine et Plateau |
| **Financement**  | *Budget global prévisionnel* | 4 000 € |
| *Financeurs et montants* | ARS : 4 000 € en 2020 |
| Autres ressources mobilisables *(Matériel, humaine)* | PETR :- Mise à disposition de l’hébergement du site internet ;- Temps de travail de l’animateur CLS. |
| **Déterminants de santé visés** | **Système de soins**[x]  Accessibilité (géographique, financière, socio-culturelle, …)[ ]  Globalité (synergie des composantes, prise en compte des conditions  sociales)[x]  Continuité (informationnelle, relationnelle, clinique)[ ]  Réactivité (respect des attentes des patients, satisfaction des patients)[ ]  Efficacité et sécurité |
| **Mode de vie** [ ]  Acquisition de comportements favorables à la santé *(consommation  d’alcool, de tabac, alimentation, activité physique,…)*[x]  Utilisation des services de santé (recours aux soins et à la prévention) |
| **Conditions de vie**[ ]  Accès aux ressources hors services de santé *(logement, loisir, services  sociaux et éducatifs, alimentation…)*[ ]  Environnement physique (*air, sol, eau, aménagement du territoire…)*[ ]  Conditions de travail |
| **Environnement social** [ ]  Intégration sociale[ ]  Empowerment *(participation des habitants)*[ ]  Normes et climat social |
| **Contexte économique et politique** [ ]  Augmentation des richesses locales[x]  Adaptation aux besoins de la population[x]  La santé dans les politiques *(prise en compte des déterminants de santé  dans les politiques)* |
| **Conditions socio-économiques**[ ]  Niveau de revenu [ ]  Niveau d’éducation |
| **Autre(s)** |
| **Les objectifs de l’action visent-ils directement la lutte contre les inégalités sociales de santé ?**  | [ ]  Oui [x]  Non  |
| **Politiques Publiques concernées** |  |
| **Y-a-t-il une démarche participative associant les citoyens ?**  | [ ]  Oui [x]  Non (Précisez) |
| **Principaux indicateurs d’évaluation retenus**  | ***Evaluation propre de l’action******Indicateurs de processus****:* - Respect du calendrier- Respect des actions prévues/actions réalisées - Financements prévus/financements obtenus ***Indicateurs de résultat :*** - Fonctionnement de la plate-forme Web santé PSPP- Nombre de questions posées/réponses obtenues - Nombre d’actions d’information-sensibilisaion organisées vers le public visé- Nombre de structures impliquées dans l’action***Indicateur d’impact :***Pertinence des réponses Satisfaction des professionnelsNombre de réponses aux appels d’offres en santé***Méthode d’évaluation envisagée :******Evaluation en interne :*** *questionnaire aux utilisateurs de la plate-forme* |